

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata	
U1	Persyaratan	3.30	11.8%
U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.30	11.8%
U3	Waktu Penyelesaian	3.00	10.7%
U4	Biaya/Tarif	2.90	10.4%
U5	Produk Spesifikasi jenis pelayanan	3.10	11.1%
U6	Kompetensi pelaksana	3.20	11.4%
U7	Perilaku pelaksana	3.20	11.4%
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.00	10.7%
U9	Sarana dan Prasarana	3.00	10.7%
U10	Keakuratan pelayanan	-	0.0%
		28.00	100.0%

IKM UNIT PELAYANAN :	77.00
B (Baik)	62-51- 81,25

MUTU PELAYANAN :

A (Sangat Baik)	:	81,26 -100,00
B (Baik)	:	62-51- 81,25
C (Kurang Baik)	:	43,76 -62,50
D (Tidak Baik)	:	25,00- 43,75

Jakarta, April 2020
Kepala Seksi Tata Operasional

R. Muhammad Kosim, SKM, MPH
NIP.196407061988031002

Dianalisa oleh


Emytri, MKM
NIP 196905271993032001