



**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN
BALAI PENGAMANAN FASILITAS KESEHATAN (BPFK) JAKARTA**

Jl. Percetakan Negara No. 23 A Jakarta Pusat 10570
Telp. : (021) 4240406, 42882249, Fax. : (021) 4244168, 42882237
Email.: kontak@bpfkjakarta.or.id - Website. : http://bpfkjakarta.or.id



**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
BALAI PENGAMANAN FASILITAS KESEHATAN (BPFK) JAKARTA
KEMENTERIAN KESEHATAN
TAHUN 2019**

NILAI IKM :

75 (BAIK)

A. NAMA LAYANAN :

PUP Kalibrasi Alkes	43
Kalibrasi/Pengujian Alkes , AUS-R	54
Pengujian Pemantauan Dosis & Uji Kesesuaian	28
Inspeksi Lab Sarana dan Prasanana	2

B. DATA RESPONDEN

JUMLAH	: 127 orang
JENIS KELAMIN	: L = 80 orang / P = 47 orang
PENDIDIKAN	: SD = 0 orang SMP = 0 orang SMA = 10 orang DIII = 53 orang S1 = 63 orang S2 = 5 orang

C. PERIODE SURVEI (01 Februari 2019) s/d (20 Desember 2019)

Jakarta, 28 Januari 2020

**KEPALA KEPALA BALAI PENGAMANAN
FASILITAS KESEHATAN JAKARTA,**



dr. J. Prastowo Nugroho, MHA
NIP.196306121989031003