

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2018
BALAI PENGAMANAN FASILITAS KESEHATAN (BPFK)
JAKARTA

No.	Sasaran Program/Kegiatan	Indikator Kinerja		Target
(1)	(2)	(3)		(4)
1	Terwujudnya kepuasan kepuasan stake holder	1.1	Indeks Kepuasan Pelanggan	
			- Internal	85%
		- Eksternal	82%	
		1.2	Prosentase respon terhadap keluhan pelanggan yang ditindaklanjuti	97%
2	Terwujudnya rujukan nasional dalam pengamanan fasilitas kesehatan	2.1	Prosentase institusi penguji yang merujuk ke BPFK Jakarta	84%
		2.2	Prosentase peserta (institusi penguji) uji profesiensi	84%
3	Terwujudnya pelayanan prima	3.1	Pelaksanaan pengujian kalibrasi sesuai jadwal	85%
		3.2	Jumlah akreditasi	1
		3.3	Terakreditasi ISO 17025	33%
4	Terwujudnya peningkatan cakupan pelayanan	4.1	Prosentase RS rujukan nasional dan regional yang dilayani	80%
		4.2	Jenis pelayanan kalibrasi	123
		4.3	Jumlah alat yang diuji dan dikalibrasi	14500
5	Terwujudnya perbaikan sistem perencanaan dan penjaminan mutu	5.1	Penerbitan sertifikat/LHU	88%
		5.2	Kesesuaian perencanaan dengan realisasi e-planning	100%
		5.3	Jumlah program pemantauan mutu eksternal	2
		5.4	Prosentase temuan audit yang ditindak lanjuti	100%

No.	Sasaran Program/Kegiatan	Indikator Kinerja		Target
(1)	(2)	(3)		(4)
6	Terwujudnya perbaikan alur dan SOP pelayanan dan manajemen	6.1	Jumlah SOP yang diperbaiki	5
7	Terwujudnya kemitraan strategis dalam transfer teknologi	7.1	Jumlah MOU kerjasama yang terlaksana	12
		7.2	Jumlah institusi penguji yang mendapat pembinaan	18
8	Terwujudnya budaya kinerja	8.1	Tingkat SKP	100%
9	Terwujudnya peningkatan keandalan sarana dan prasarana BPFK Jakarta	9.1	Ketepatan kalibrasi alat ukur sesuai jadwal	88%
		9.2	Tingkat keandalan alat kalibrator	98%
10	Terwujudnya sistem ICT terintegrasi	10.1	Level integrasi ICT	100%
11	Terwujudnya peningkatan kompetensi jumlah SDM	11.1	Prosesntase peningkatan kompetensi staf	80%
12	Terwujudnya akuntabilitas anggaran	12.1	Pemenuhan LAKIP	97,5
		12.2	Pendapatan PNBPN	7.000.000.000

Kegiatan

1. Dukungan Manajemen dan Pelaksanaan Tugas Teknis Lainnya pada Program Pembinaan Pelayanan Kesehatan

Anggaran

Rp 30.653.755.000,-

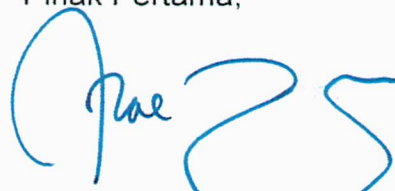
Jakarta, 18 Desember 2017

Pihak Kedua,



dr. Bambang Wibowo, Sp. OG(K), MARS
NIP. 196108201988121001

Pihak Pertama,



dr. J. Prastowo Nugroho, MHA
NIP 196306121989031003