

PERJANJIAN KINERJA

Unit Organisasi : Balai Pengamanan Fasilitas Kesehatan
(BPFK) Jakarta

Tahun : 2017

NO	SASARAN KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET	
(1)	(2)	(3)	(4)	
1	Terwujudnya kepuasan stake holder	1.1	Indeks kepuasan pelanggan	
			- Internal	81 %
			- Eksternal	80 %
		1.2	Prosentase respon terhadap keluhan pelanggan yang ditindak lanjuti	95 %
2	Terwujudnya rujukan nasional dalam pengamanan fasilitas kesehatan	2.1	Prosentase institusi pengujian yang merujuk ke BPFK Jakarta	82 %
		2.2	Prosentase peserta (institusi pengujian) uji profisiensi	82 %
3	Terwujudnya pelayanan prima	3.1	Pelaksanaan pengujian kalibrasi sesuai jadwal	80 %
		3.2	Jumlah akreditasi	1
		3.3	Terakreditasi ISO 17025	31 %
4	Terwujudnya peningkatan cakupan pelayanan	4.1	Prosentase RS rujukan nasional dan regional yang dilayani	75 %
		4.2	Jenis pelayanan kalibrasi	120
		4.3	Jumlah alat yang diuji dan dikalibrasi	14000
5	Terwujudnya perbaikan sistem perencanaan dan penjaminan mutu	5.1	Penerbitan sertifikat/LHU	86 %
		5.2	Kesesuaian perencanaan dengan realisasi e-planning	100 %
		5.3	Jumlah program pemantauan mutu eksternal	2
		5.4	Prosentase temuan audit yang ditindak lanjuti	100 %
6	Terwujudnya perbaikan alur dan SOP pelayanan dan manajemen	6.1	Jumlah SOP yang diperbaiki	5
7	Terwujudnya kemitraan strategis dalam transfer teknologi	7.1	Jumlah MOU kerjasama yang terlaksana	10
		7.2	Jumlah institusi pengujian yang mendapat pembinaan	18
8	Terwujudnya budaya kinerja	8.1	Tingkat SKP	100 %
9	Terwujudnya peningkatan keandalan sarana dan prasarana BPFK Jakarta	9.1	Ketepatan kalibrasi alat ukur sesuai jadwal	86 %
		9.2	Tingkat keandalan alat kalibrator	98 %
10	Terwujudnya sistem ICT terintegrasi	10.1	Level integrasi ICT	100 %

11	Terwujudnya peningkatan kompetensi jumlah SDM	11.1	Prosesntase peningkatan kompetensi staf	75 %
12	Terwujudnya akuntabilitas anggaran	12.1	Pemenuhan LAKIP	97
		12.2	Pendapatan PNBP	6.500.000.000



dr. Bambang Wibowo, Sp. OG(K), MARS
NIP 196108201988121001

Jakarta, Januari 2017

dr. J. Prastowo Nugroho, MHA.
NIP 196306121989031003